

## Приложение 7. Заключение Совета РСПП

### **Заключение Совета РСПП по нефинансовой отчетности о результатах рассмотрения Отчета об устойчивом развитии ПАО «Ростелеком» за 2018 год с целью общественного заверения**

Совет по нефинансовой отчетности Российского союза промышленников и предпринимателей (далее – Совет), созданный в соответствии с решением Бюро Правления (Постановление от 28.06.2007), рассмотрел по инициативе ПАО «Ростелеком» (далее – Компания, «Ростелеком») Отчет об устойчивом развитии за 2018 год (далее – Отчет).

Компания обратилась в РСПП с просьбой организовать проведение общественного заверения Советом РСПП. Совет формирует мнение о значимости и полноте раскрываемой в отчете информации о результатах деятельности компании в соответствии с принципами ответственной деловой практики, которые содержатся в Социальной хартии российского бизнеса, отвечают положениям Глобального договора ООН, российского и международного стандартов по социальной ответственности.

Члены Совета в период с 12 по 28 мая 2019 года изучили содержание представленного Компанией Отчета и составили настоящее Заключение в соответствии с Регламентом общественного заверения корпоративных нефинансовых отчетов, утвержденным Советом. Члены Совета обладают необходимой компетентностью в области корпоративной ответственности, устойчивого развития и нефинансовой отчетности, соблюдают этические требования независимости и объективности оценок, выражают свое персональное мнение экспертов, а не мнение организаций, представителями которых они являются.

Отчет оценивался, исходя из следующих критериев значимости и полноты содержащейся в Отчете информации:

Значимой признается информация, поскольку она отражает деятельность компании по реализации принципов ответственной деловой практики, раскрываемых в Социальной хартии российского бизнеса ([www.rspp.ru](http://www.rspp.ru)).

Полнота предполагает, что Компания комплексно отражает в Отчете свою деятельность – ценности и стратегические ориентиры, лежащие в ее основе, системы и структуры управления, взаимодействие с заинтересованными сторонами, достижения и ключевые результаты деятельности, показатели эффективности.

Применение Компанией международных систем отчетности принимается во внимание в рамках процедуры общественного заверения Отчета. Однако подтверждение уровня соответствия Отчета международным системам отчетности не входит в задачу данного Заключения.

Ответственность за информацию и заявления, содержащиеся в Отчете, несет ПАО «Ростелеком». Достоверность фактических данных, содержащихся в Отчете, не является предметом общественного заверения.

Настоящее Заключение подготовлено для ПАО «Ростелеком». Компания может использовать данное Заключение как для внутрикорпоративных целей, так и в целях коммуникаций с заинтересованными сторонами, публикуя его без каких-либо изменений.

### **Выводы**

На основе проведенного анализа Отчета, а также публичной информации, размещенной на официальном сайте Компании, коллективного обсуждения итогов независимой оценки Отчета, проведенной членами Совета РСПП по нефинансовой отчетности, Совет подтверждает следующее:

**Отчет ПАО «Ростелеком» об устойчивом развитии за 2018 г. содержит значимую информацию по ключевым направлениям ответственной деловой практики в соответствии с принципами Социальной хартии российского бизнеса, с достаточной полнотой раскрывает основные результаты деятельности Компании.**

**Рекомендации Совета РСПП по итогам общественного заверения отчета ПАО «Ростелеком» за 2017 год нашли отражение в Отчете за 2018 год. В частности, полнее представлены сведения о соотношении целей и задач Компании с Целями устойчивого развития ООН до 2030 года. Более подробно освещено также участие заинтересованных сторон в процессе определения существенных тем.**

Отчет Компании за 2018 год содержит значимую информацию в отношении следующих аспектов ответственной деловой практики:

**В области экономической свободы и ответственности:** В Отчете представлены основные направления и масштаб деятельности Компании, ее позиционирование на рынках. Освещаются достигнутые финансово-экономические результаты и ключевые события в отчетном году. Раскрываются данные, отражающие роль Компании в продвижении цифровых услуг в практику государственных и частных организаций, экономическую и социальную значимость этих услуг. Обозначены стратегические приоритеты на период 2018–2022 гг., показана бизнес-модель Компании. Освещаются меры по повышению качества и доступности услуг. Раскрываются данные о капитальных затратах в 2018 году. Сообщается о реализации инновационных решений в области электронного правительства, кибербезопасности, дата-центров и облачных вычислений, биометрии, здравоохранения, образования и жилищно-коммунальных услуг. Раскрываются приоритеты в области устойчивого развития в контексте ЦУР ООН – 2030, включены сведения о деятельности Компании по их достижению. Представлена система корпоративного управления, система управления рисками. Освещается организация деятельности и управление по вопросам устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности. Сообщается о наличии Этического кодекса, в котором отражены основные принципы по противодействию коррупции, о внедрении антикоррупционных программ в дочерних и зависимых компаниях, об охвате сотрудников обучением по этим вопросам, а также об участии Компании в Антикоррупционной хартии российского бизнеса.

**Партнерство в бизнесе:** В Отчете освещаются принципы и практика взаимодействия Компании с ключевыми заинтересованными сторонами, механизмы и форматы взаимодействия. Сообщается об обеспечении прав акционеров, в том числе за счет внедрения в работу с ними современных электронных решений. В Отчете представлена информация о партнерстве с государством, в том числе участии Компании в реализации национального проекта «Цифровая экономика Российской Федерации» и федеральных проектов в сфере информационных и коммуникационных технологий, взаимодействии с органами власти в реализации государственной политики по развитию малого и среднего предпринимательства. Представлена роль Компании, связанная с обеспечением инфраструктуры электронного правительства. Представлены сведения о взаимодействии с персоналом, включая систему профессионального обучения сотрудников, программу долгосрочной мотивации на 2020-2022 гг., социальные программы. Показаны результаты работы по обеспечению здоровья и безопасности как собственных сотрудников, так и персонала подрядных организаций. Приводится информация о взаимодействии с потребителями, действующих каналах обратной связи с ними. Содержится информация о мероприятиях, направленных на повышение прозрачности закупок, корпоративных регламентах и практике взаимодействия с поставщиками, продвижении принципов устойчивого развития в цепочке поставок. Сообщается об участии Компании в международных, общероссийских и региональных профессиональных объединениях и ассоциациях. Освещается партнерство с некоммерческими организациями в реализации социально значимых инициатив, включая программу «Цифровое равенство».

**В области прав человека:** В Отчете декларируется приверженность «Ростелекома» соблюдению прав человека. Освещаются принципы и механизмы обеспечения равных возможностей сотрудникам различных гендерных и возрастных групп, исключения фактов дискриминации при принятии управленческих решений. Приводится информация о соблюдении трудовых прав, действиях коллективного договора, практике информирования персонала и подрядчиков об обязательствах Компании в этой области и требованиях, предъявляемых к бизнес-партнерам компании. Сообщается о разработке процедур и обучающих мероприятий, оценки ситуации в области прав человека, функционировании каналов обратной связи. В Отчет включена информация о реализации Компанией Федерального проекта устранения цифрового неравенства, который помогает гражданам, вне зависимости от места проживания, получать качественные цифровые сервисы.

**В области сохранения окружающей среды:** В Отчете раскрываются основные показатели воздействия Компании на окружающую среду в динамике за ряд лет. Освещается реализация Экологической политики, направленной на минимизацию негативного воздействия на окружающую среду. Представлена информация об управлении экологическими рисками, экологическом обучении руководителей и сотрудников. Раскрываются данные об инвестициях в охрану окружающей среды, сообщается о ключевых природоохранных мероприятиях в 2018 году. Сообщается о продлении сертификата соответствия системы экологического менеджмента стандарту ГОСТ ИСО 14001 по результатам внешнего аудита. Освещаются мероприятия производственного экологического контроля. Сообщается, что все продукты и услуги «Ростелекома» проходят оценку на предмет исключения негативных воздействий на окружающую среду и местные сообщества. Заявлено о проведении регулярного мониторинга в сфере экологической безопасности действующих

объектов инфраструктуры Компании. Содержится информация о взаимодействии с заинтересованными сторонами по вопросам оценки оказываемого Компанией воздействия на окружающую среду при проектировании и строительстве новых объектов. Включены сведения о проектах, направленных на рациональное использование природных и энергетических ресурсов. Раскрываются данные о результатах реализации Энергетической политики, в том числе – показатели потребления электроэнергии, топливно-энергетических ресурсов, сведения о мероприятиях по энергосбережению. Сообщается о продвижении среди сотрудников культуры экономии ресурсов.

**Участие в развитии местного сообщества:** В Отчете освещаются социально значимые инициативы и проекты, которые Компания реализует на территории Российской Федерации, содержится информация об использовании научно-технического и производственного потенциала «Ростелекома» для развития инфраструктуры связи субъектов РФ. Представлены основные направления социальных и благотворительных проектов Компании. Сообщается о развитии в 2018 году с применением цифровых технологий и решений «Ростелекома» интегрированных программ «Цифровое равенство», «Здоровье», «Забота», «Духовное Наследие», «Спорт» и «Экология». Данные о мероприятиях и охвате программ приводятся по регионам присутствия Компании. Сообщается о сотрудничестве с федеральными и региональными органами власти, некоммерческими организациями в рамках реализации социальных программ. Раскрываются данные о расходах на благотворительные проекты. Представлены сведения о развитии волонтерского движения.

#### Заключительные положения

В целом, включенная в Отчет информация отражает последовательную работу Компании по внедрению в деловую практику принципов корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития. Отчет содержит сведения о стратегических приоритетах, принципах и результатах деятельности по ключевым направлениям ответственной деловой практики. Особое внимание уделяется вопросам внедрения цифровых технологий, обеспечения доступности и качества телекоммуникационных продуктов и услуг широкому кругу пользователей. Содержатся сведения о взаимодействии с заинтересованными сторонами, в том числе в ходе подготовки Отчета.

Отчет подготовлен с использованием международных стандартов GRI, AA1000 SES, что способствует обеспечению сопоставимости информации с отчетами других компаний. Стратегия и результаты деятельности «Ростелекома» представлены в контексте Целей устойчивого развития ООН и предложений заинтересованных сторон.

Отчет об устойчивом развитии ПАО «Ростелеком» является восьмым корпоративным нефинансовым отчетом, что отражает последовательность в развитии публичной отчетности, приверженность Компании принципам прозрачности и открытости.

### РЕКОМЕНДАЦИИ

Отмечая достоинства Отчета в области устойчивого развития ПАО «Ростелеком» за 2018 год, Совет обращает внимание Компании на ряд существенных для заинтересованных сторон аспектов значимости и полноты раскрытия информации, рекомендует учесть их в следующих циклах отчетности.

Совет отмечает, что рекомендации, сформулированные по результатам анализа предыдущего отчета Компании за 2017 год, сохраняют свою актуальность, они могут быть использованы в дальнейшей практике отчетности Компании.

В Отчете представлены конкретные показатели по основным направлениям деятельности в сфере устойчивого развития. В целях обеспечения большей полноты информации рекомендуется в дальнейшем последовательно развивать эту практику, расширять круг и представлять в динамике все значимые показатели, включая производительность труда, капитальные инвестиции, отражающие результативность Компании.

Следует обратить внимание на важность более полного раскрытия информации по экономической составляющей устойчивого развития. Рекомендуется существенные сведения по этой тематике включать в следующие отчеты, приводя одновременно ссылки на источники, содержащие более подробную информацию по этим вопросам, как годовой отчет, например.

Отчет содержит информацию о соотношении конкретных направлений деятельности Компании с Целями устойчивого развития ООН. Рекомендуется в дальнейшем продолжать практику раскрытия сведений о достижениях по продвижению к ЦУР-2030, оценивая, в том числе, и с этих позиций результаты реализации целей и задач по стратегическим приоритетам Компании.

Отчет информирует о взаимодействии «Ростелекома» с деловыми партнерами. Было бы полезным в дальнейшем полнее представлять действия Компании, способствующие соблюдению принципов ответственного ведения бизнеса деловыми партнерами «Ростелекома», в том числе поставщиками продукции и услуг, а также подрядными организациями, что позволит более полно представить ответственность Компании в цепочке поставок.

Включение в Отчет удельных показателей экологического воздействия, наряду с валовыми позволяет убедительнее представить результативность работы по рациональному использованию ресурсов и минимизации негативного экологического воздействия. В Отчете раскрываются удельные показатели Компании в области энергопотребления. Рекомендуется распространить этот подход и на другие направления воздействия на окружающую среду, в частности, образование отходов.

В Отчете представлены данные о масштабах корпоративных социальных программ. При этом сохраняет свою актуальность рекомендация относительно раскрытия информации о результатах этих проектов, оценки эффективности наиболее значимых социальных проектов, в том числе, с точки зрения оказываемых позитивных воздействий и устойчивости результатов.

Следует обратить внимание на то, что значимая информация об антикоррупционной деятельности Компании может стать более полной и убедительной, если в следующих отчетах ее дополнить сведениями о доле операций, оцениваемых по рискам, связанным с коррупцией, что может служить иллюстрацией эффективности системы управления в этой области.

Следует обратить внимание на то, что для более четкого и понятного описания структуры ПАО «Ростелеком» рекомендуется в дальнейшем представлять ее в соответствии с финансовой отчетностью по МСФО.

Совет РСПП по нефинансовой отчетности, положительно оценивая Отчет, поддерживая приверженность Компании принципам ответственной деловой практики и отмечая последовательность в развитии процесса отчетности, подтверждает, что Отчет в области устойчивого развития ПАО «Ростелеком» за 2018 год прошел общественное заверение.

Совет РСПП по нефинансовой отчетности