

Приложение 6. Ключевые показатели результативности

Экология



ОБРАЗОВАНИЕ ОТХОДОВ, 2016–2018, ТОНН

Отходы	2016	2017	2018	Изменение в 2018 в сравнении с 2017, %	Комментарии
1-й класс	61,944	40,435	40,268	-0,41 %	Общее количество используемых люминесцентных ламп уменьшилось в связи с переходом на светодиодные осветительные системы. Соответственно уменьшилось и количество заменяемых (перегоревших) ламп.
2-й класс	87,505	32,665	28,515	-12,70 %	Списание, продажа, передача в аутсорсинг автотранспорта. Результат ранее проводимой модернизации резервных источников питания (старые аккумуляторы были ранее списаны и заменены на современные с большим сроком службы).
3-й класс	45,844	47,639	39,297	-17,51 %	Списание и утилизация автотранспорта, медножильных линий связи.
4-й класс	21 021,057	20 714,299	20 615,764	-0,48 %	Сокращение количества используемых зданий (оптимизация фонда недвижимости). Оптимизация офисного пространства. Сокращение количества используемых зданий (оптимизация фонда недвижимости).
5-й класс	15 886,163	13 772,160	13 385,635	-2,81 %	Сокращение количества используемых зданий (оптимизация фонда недвижимости). Оптимизация офисного пространства.
Всего	37 102,513	34 607,198	34 109,479		

ОБРАЩЕНИЕ С ОТХОДАМИ, 2016-2018

Виды отходов, входящие в данный класс	2016				2017				2018			
	обезвре- живание	утили- зация	захоро- нение на поли- гоне	исполь- зование для собст- венных нужд	обезвре- живание	утили- зация	захоро- нение на поли- гоне	исполь- зование для собст- венных нужд	обезвре- живание	утили- зация	захоро- нение на поли- гоне	исполь- зование для собст- венных нужд
Люминесцентные лампы	61,94	0,00	0,00	0,00	40,43	0,00	0,00	0,00	40,27	0,00	0,00	0,00
Аккумуляторные батареи	46,75	40,75	0,00	0,00	18,77	13,90	0,00	0,00	27,40	1,12	0,00	0,00
Отработанные масла Обтирочный материал, загрязненный маслами Опилки и песок, загрязненные маслами Топливные и масляные фильтры Электролит аккумуляторов	5,11	40,19	0,00	0,54	8,34	39,30	0,00	0,00	9,10	30,17	0,00	0,00
Отработанные покрышки Лом цветных металлов	0,00	69,48	0,00	0,00	0,00	83,54	0,00	0,00	0,00	118,68	0,00	0,00
Бытовые отходы	0,00	436,49	16 993,79	0,00	0,00	902,01	17 064,13	0,00	0,00	559,51	16 657,25	0,00
Отходы оргтехники	2	34,76	1	2,53	1	110,68	1	0,00	1	152,58	1	0,33
Осадки и шламы, загрязненные нефтепродуктами Отходы из выгребных ям и прочие отходы	139,30		344,72		229,09		324,86		942,92		184,49	
Бытовые и крупногабаритные отходы Отходы строительных материалов Смет с территории Отходы бумаги и картона Бой стекла Отходы пластмассы Кабельные отходы Отходы от водоподготовки и очистки сточных вод и прочие отходы	0,00	9,60	13 602,88	0,00	0,00	186,58	11 365,32	59,24	0,00	26,13	11 084,40	57,24
Лом черных металлов Отходы бумаги и картона	0,00	347,72	998,24	0,00	0,00	592,84	329,84	0,00	0,00	312,64	582,74	0,00
Древесные отходы, золашлаки от сжигания углей	0,00	0,00	885,90	41,82	0,00	419,85	196,68	621,80	0,00	0,60	1 107,84	214,05
Итого	2 253,11	978,98	33 825,53	44,89	1 296,63	2 348,69	30 280,83	681,05	2 019,69	1 201,43	30 616,73	271,62

ЭНЕРГОПОТРЕБЛЕНИЕ ПО ВИДАМ ЭНЕРГИИ, 2016–2018

	2015		2016			2017			2018		
	Натуральные показатели	Энергопотребление, МДж	Натуральные показатели	Энергопотребление, МДж	Суммарное сокращение энергопотребления в 2016 году, МДж	Натуральные показатели	Энергопотребление, МДж	Суммарное сокращение энергопотребления в 2017 году, МДж	Натуральные показатели	Энергопотребление, МДж	Суммарное сокращение энергопотребления в 2018 году, МДж
Топливо	—	—	—	3 333 193 615	—	—	2 936 455 749	396 737 867	—	2 993 054 593	— 56 598 844
Электроэнергия	1 678 785	20 629 917 351	1 682 578	20 676 528 011	— 46 610 660	1 394 200	17 132 769 684	3 543 758 327	1 342 051	16 491 923 850	640 845 834
Тепло	1 552	8 724 794 320	1 243	6 989 914 372	1 734 879 949	1 167	6 563 269 527	426 644 845	1 128	6 341 546 787	221 722 740

ОБЪЕМ ВЫБРОСОВ В АТМОСФЕРУ ЗНАЧИМЫХ ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ, 2016–2018, ТОНН

Показатель	2016	2017	2018	Изменение в 2018 в сравнении с 2017 %	Комментарии
Оксид углерода	916,4	904,4	857,2	-5,22 %	Снижение потребления газа
Диоксид азота	111,7	117,1	131,4	12,21 %	Увеличение потребления угля
Диоксид серы	107,3	105,5	116,0	9,94 %	Увеличение потребления угля
Оксид азота	22,8	22,1	22,6	2,26 %	Увеличение потребления угля
Сажа	158,6	147,3	178,7	21,31 %	Увеличение потребления угля
Итого	1 316,7	1 296,4	1 305,9		

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ЗАБИРАЕМОЙ ВОДЫ, 2016–2018, ТЫС. М³

	2016	2017	2018
Общее количество забираемой воды	3 151,22	2 800,81	2 496,06
Подземные воды	377,97	375,57	229,55
Поверхностные воды	0	0	0
Муниципальные и другие системы водоснабжения	2 773,25	2 425,24	2 266,51

ДЕНЕЖНОЕ ЗНАЧЕНИЕ СУЩЕСТВЕННЫХ ШТРАФОВ И ОБЩЕЕ ЧИСЛО НЕФИНАНСОВЫХ САНКЦИЙ, НАЛОЖЕННЫХ ЗА НЕСОБЛЮДЕНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА И НОРМАТИВНЫХ ТРЕБОВАНИЙ, 2016–2018, ТЫС. РУБ.

Показатель	2016	2017	2018
Денежное значение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований	74	154	90

СТРУКТУРА РАСХОДОВ НА ТЭР, 2016–2018, %

	2016	2017	2018
Электроснабжение	55	68	66,5
Теплоснабжение	17	21,9	23,4
Топливо для средств транспорта и механизации	18	8,5	8,7
Расходы на газ и газоснабжение	7	1,5	1,4
Другое	3	0,1	0

СВЕДЕНИЯ ОБ ЭКОЛОГИЧНОСТИ АВТОТРАНСПОРТА ПАО «РОСТЕЛЕКОМ» И ПОВЫШЕНИИ ЕГО ЭКОЛОГИЧНОСТИ В 2018 Г.

Распределение автотранспорта компании по экологическим классам	Экологические классы автотранспорта							ИТОГО
	не классифицировано	0	1	2	3	4	5	
Закуплено в течение 2018 г., шт.	0	0	0	0	0	0	104	1104
Имеется на балансе компании на конец 2018 г., шт.	1 002	505	363	864	1247	3164	3889	14 034

ЗАТРАТЫ «РОСТЕЛЕКОМА» НА ЭКОЛОГИЧЕСКУЮ БЕЗОПАСНОСТЬ, 2016-2018

Показатель	2016	2017	2018
Обучение персонала	1 489,79	2 351,71	1 566,79
Оплата услуг компаний, занимающихся утилизацией/обезвреживанием отходов, не подлежащих захоронению	9 772,59	11 815,94	10 489,66
Оплата услуг транспортных организаций, осуществляющих вывоз отходов на полигоны захоронения	83 774,71	70 803,62	88 685,53
Внесение платы в федеральный бюджет за выбросы в атмосферу	1 235,94	636,07	764,78
Внесение платы в федеральный бюджет за размещение отходов	32 546,79	18 956,10	10 412,69
Всего	128 819,82	104 563,44	111 919,45

Охрана труда



УРОВЕНЬ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ТРАВМАТИЗМА В «РОСТЕЛЕКОМЕ», 2016-2018

	2016	2017	2018
Количество пострадавших, человек	42	39	30
Количество несчастных случаев на 1000 работников (Кч)	0,34	0,31	0,27
из них: женщин	6	6	8
смертельных	5	0	1
Количество дней нетрудоспособности в результате несчастных случаев	2 078	4 503	2 145

ЗАТРАТЫ «РОСТЕЛЕКОМА» НА ОХРАНУ ТРУДА, 2016-2018, МЛН РУБ.

	2016	2017	2018
Затраты на охрану труда	550,6	640,8	697,8

Персонал



ЗАТРАТЫ «РОСТЕЛЕКОМА» НА ОХРАНУ ТРУДА, 2016–2018, МЛН РУБ.

Численность персонала «Ростелекома»	2016 год (по состоянию на 31.12.2016)	2017 год (по состоянию на 31.12.2017)	2018 год (по состоянию на 31.12.2018)
Долгосрочный договор	116 161	108 286	101 488
Срочный договор	5 155	4 308	6 442
Полная занятость	114 037	105 039	101 320
Частичная занятость	7 279	7 555	6 610
По договорам ГПХ	16 111	17 814	21 834

СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА «РОСТЕЛЕКОМА», ПО ФУНКЦИЯМ, 2016–2018, ЧЕЛОВЕК

Численность персонала «Ростелекома»	2016	2017	2018
Технический блок	93 201	92 471	89 234
Коммерческий блок	28 101	26 793	24 772
Административный блок	10 190	3 985	3 347
Другое	11 040	10 436	11 231
Всего	142 532	133 685	128 584

СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА «РОСТЕЛЕКОМА» ПО КАТЕГОРИЯМ, 2017–2018

	2017	2018
Специалисты	68 823	66 919
Рабочие	28 325	26 147
Руководители функциональных подразделений	12 014	12 149
Руководители высшего звена	95	86
Всего	109 257	105 301
Другие служащие	115	112

Примечание. Данные в таблице «Структура численности персонала по категориям» представлены по компании «Ростелеком», без учета дочерних и зависимых обществ (ДЗО) по состоянию на 31.12.2018.

СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА «РОСТЕЛЕКОМА», ПО КАТЕГОРИЯМ, 2016–2018

	2016 год			2017 год			2018 год		
	Штатные сотрудники на 31.12.2016	В разбивке по полу		Штатные сотрудники на 31.12.2017	В разбивке по полу		Штатные сотрудники на 31.12.2018	В разбивке по полу	
		мужчины	женщины		мужчины	женщины		мужчины	женщины
Руководители высшего звена	123	84	39	95	81	14	86	74	12
Руководители функциональных подразделений	11 671	7 869	3 802	12 014	8 279	3 735	12 149	8 285	3 865
Специалисты	79 455	35 016	44 439	68 823	33 414	35 409	66 919	33 277	33 643
Рабочие	33 116	30 190	2 926	28 325	26 219	2 106	26 147	24 409	1 739
Всего	124 365	73 159	51 206	109 257	67 993	41 264	105 301	66 043	39 258
Другие служащие				115	5	110	112	5	107

СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА «РОСТЕЛЕКОМА», ПО ВОЗРАСТУ, 2016–2018

	2016 год			2017 год			2018 год		
	Штатные сотрудники на 31.12.2016	В разбивке по полу		Штатные сотрудники на 31.12.2017	В разбивке по полу		Штатные сотрудники на 31.12.2018	В разбивке по полу	
		мужчины	женщины		мужчины	женщины		мужчины	женщины
До 25	7 538	4 525	3 013	5 990	3 896	2 094	5 284	3 488	1 796
26–35	30 895	16 636	14 259	24 873	15 764	9 109	23 994	15 400	8 594
36–55	67 800	38 185	29 615	61 264	35 403	25 976	58 876	34 340	24 536
Старше 56	18 132	13 813	4 319	17 130	12 935	4 195	17 258	12 819	4 439
Всего	124 365	73 159	51 206	109 257	67 998	41 374	105 413	66 048	39 365

ДОЛЯ ПРИНЯТЫХ СОТРУДНИКОВ В ОБЩЕЙ ЧИСЛЕННОСТИ СОТРУДНИКОВ, 2016–2018, ЧЕЛОВЕК

	2016	2017	2018
Общее количество штатных сотрудников на 31.12	124 365	109 372	105 413
Из них - вновь принятые сотрудники	14 142	13 067	15 948

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПРИНЯТЫХ СОТРУДНИКОВ ПО ПОЛУ, 2016–2018, ЧЕЛОВЕК

	2016	2017	2018
Мужчины	6 994	7 290	8 560
Женщины	7 148	5 777	7 388

ДОЛЯ ПРИНЯТЫХ СОТРУДНИКОВ В ОБЩЕЙ ЧИСЛЕННОСТИ СОТРУДНИКОВ, 2016–2018, %

	Вновь принятые сотрудники в 2016 году	Вновь принятые сотрудники в 2017 году	Вновь принятые сотрудники в 2018 году
Сотрудники	89 %	88 %	87 %
Вновь нанятые сотрудники	11 %	12 %	13 %

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПРИНЯТЫХ В 2016–2018 СОТРУДНИКОВ ПО ПОЛУ, %

	Распределение вновь принятых в 2016 сотрудников по полу, %	Распределение вновь принятых в 2017 сотрудников по полу, %	Распределение вновь принятых в 2018 сотрудников по полу, %
Женщины	51 %	56 %	51 %
Мужчины	49 %	44 %	49 %

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПРИНЯТЫХ В 2016–2018 СОТРУДНИКОВ ПО ВОЗРАСТУ (ЛЕТ), %

	Распределение вновь принятых в 2016 сотрудников по возрасту (лет), %	Распределение вновь принятых в 2017 сотрудников по возрасту (лет), %	Распределение вновь принятых в 2018 сотрудников по возрасту (лет), %
36–55 лет	30 %	28,20 %	23 %
26–35 лет	35 %	37,40 %	38 %
До 25 лет	29 %	26,20 %	32 %
Старше 56 лет	6 %	8,30 %	7 %

СРЕДНЕСПИСОЧНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА «РОСТЕЛЕКОМА», 2016–2018, ЧЕЛОВЕК

Показатель	2016	2017	2018
Среднесписочная численность персонала по всей группе компаний «Ростелеком» (с учетом ДЗО)	142 532	133 685	128 530
Среднесписочная численность персонала по компании «Ростелеком» без учета ДЗО	121 316	112 594	107 930
Среднесписочная численность персонала ДЗО	21 216	21 090	20 600

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПРИНЯТЫХ СОТРУДНИКОВ «РОСТЕЛЕКОМА» ПО РЕГИОНАМ, 2016–2018

Регион/ Центр	Среднесписочная численность сотрудников, 2016	Среднесписочная численность сотрудников, 2017	Среднесписочная численность сотрудников, 2018	Количество принятых, человек, 2016	Количество принятых, человек, 2017	Количество принятых, человек, 2018	Доля принятых в 2016 от среднесписочной численности сотрудников, %
Волга	18 544	15 933	14 872	2 029	1 990	2 157	10,9 %
Центр	24 452	23 655	23 254	2 286	1 775	2 386	9,3 %
Дальний Восток	9 148	8 308	7 919	961	984	812	10,5 %
Северо-Запад	14 949	13 505	12 734	1 710	1 413	1 303	11,4 %
Сибирь	15 562	14 960	14 346	1 917	1 505	1 757	12,3 %
Урал	15 217	14 351	13 973	1 754	2 409	2 541	11,5 %
Юг	17 831	16 444	15 181	1 590	1 368	2 557	8,9 %
Корпоративный центр	1 936	1 942	2 281	388	526	853	20 %
УПЦ РТ	259	244,4	151	161	61	41	62,1 %
Филиал «Многофункциональный общий центр обслуживания»	3 418	3 252	3 219	1 346	1 038	1 541	39,3 %
Общий итог	121 316	112 594	107 930	14 142	13 070	15 948	11,6 %

ЧИСЛО СОТРУДНИКОВ, ВЕРНУВШИХСЯ ПОСЛЕ ОТПУСКА ПО БЕРЕМЕННОСТИ И РОДАМ, А ТАКЖЕ ПО УХОДУ ЗА РЕБЕНКОМ, 2016–2018

Показатель	2016	2017	2018
Среднесписочная численность сотрудников, человек	121 316	112 594	107 930
Доля вернувшихся сотрудников, %	5,23 %	5,26 %	2,40 %
Количество сотрудников, взявших отпуск по беременности и уходу за ребенком, человек	4 098	4 987	4 635
Количество вернувшихся сотрудников, человек	6 343	5 919	2 589

Примечание: данные по ПАО «Ростелеком».

ТЕКУЧЕСТЬ КАДРОВ ПО РЕГИОНАМ, 2016–2018

Регион / Центр	Количество уволенных в 2016 году, чел.	Коэффициент текучести кадров, 2016 год, %	Количество уволенных в 2017 году, чел.	Коэффициент текучести кадров, 2017 год, %	Количество уволенных в 2018 году, чел.	Коэффициент текучести кадров, 2018 год, %
Волга	4 269	6,5 %	4 330	6,70 %	2 943	8,11 %
Центр	2 783	4,9 %	2 516	4,33 %	3 035	6,62 %
Дальний Восток	1 704	8,0 %	1 687	9,30 %	1 276	9 %
Северо-Запад	2 580	6,4 %	2 881	6,78 %	1 821	4,97 %
Сибирь	2 269	6,7 %	2 129	7,65 %	2 589	9 %
Урал	2 817	7,3 %	3 002	10,60 %	3 265	14,37 %
Юг	2 558	6,0 %	3 019	7,50 %	3 741	9,55 %
Корпоративный центр	220	6,4 %	557	9,70 %	420	10,41 %
УПЦ РТ	155	42,9 %	121	33,10 %	103	35,79 %
Филиал «Многофункциональный общий центр обслуживания»	1 549	23,7 %	1 269	26,00 %	1 248	5,36 %
Общий итог	20 904	6,89 %	21 511	7,93 %	20 441	8,64 %

СРЕДНЕМЕСЯЧНАЯ ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА СОТРУДНИКОВ «РОСТЕЛЕКОМА», 2016–2018, ТЫС. РУБ.

	2016	2017	2018
ПАО «Ростелеком»	39	44	47
Группа «Ростелеком» (с учетом ДЗО)	40	44	46

РАСХОДЫ ПАО «РОСТЕЛЕКОМ» ПО ОПЛАТЕ ТРУДА, 2016–2018, МЛРД РУБ.

	2016	2017	2018
ПАО «Ростелеком»	56,85	58,16	62,77
Группа «Ростелеком» (с учетом ДЗО)	66,02	67,20	69,81

СООТНОШЕНИЕ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ НАЧАЛЬНОГО УРОВНЯ СОТРУДНИКОВ РАЗНОГО ПОЛА, 2016–2018

Регион	2016 год		2017 год		2018 год	
	Женщины	Мужчины	Женщины	Мужчины	Женщины	Мужчины
Волга	245 %	204 %	304 %	305 %	276 %	294 %
Дальний Восток	395 %	302 %	249 %	224 %	430 %	451 %
Москва	1 197 %	1 330 %	1 231 %	1 598 %	840 %	1 027 %
Северо-Запад	334 %	327 %	343 %	315 %	366 %	384 %
Сибирь	271 %	350 %	267 %	252 %	319 %	319 %
Урал	314 %	293 %	287 %	263 %	349 %	375 %
Центр	304 %	310 %	316 %	324 %	387 %	414 %
Юг	236 %	210 %	305 %	285 %	275 %	289 %

ЗАТРАТЫ «РОСТЕЛЕКОМА» НА ОБУЧЕНИЕ СОТРУДНИКОВ, 2016–2018, ТЫС. РУБ.

	2016	2017	2018
Общий объем затрат на обучение сотрудников	452 565	463 570	496 042
Затраты на обучение одного сотрудника в год	3,6	3,5	4,6

КОЛИЧЕСТВО СОТРУДНИКОВ «РОСТЕЛЕКОМА», ПРОШЕДШИХ ОБУЧЕНИЕ, 2016–2018, ЧЕЛОВЕК

Категория сотрудников	2016	2017	2018
Топ-менеджеры	92	54	92
Руководители	7 951	7 148	5 752
Специалисты	20 075	18 999	17 506
Особые категории (обеспечивающие реализацию ключевой компетенции компании)	9 111	7 837	6 424
Всего	37 229	34 038	29 774