

## Приложение 8. Анкета обратной связи



### ВАШЕ МНЕНИЕ ВАЖНО ДЛЯ НАС

Уважаемый читатель!

Вы только что ознакомились с Отчетом об устойчивом развитии ПАО «Ростелеком» за 2018 год.

Мы стремимся к максимально прозрачному и честному диалогу со всеми заинтересованными сторонами и будем благодарны, если Вы поможете улучшить качество отчетности Компании, ответив на несколько простых вопросов.

К какой группе заинтересованных сторон Вы относитесь?

- > Акционер
- > Инвестор
- > Сотрудник
- > Партнер/ подрядчик/ поставщик
- > Клиент
- > Представитель органа власти
- > Представитель общественной организации / местного сообщества
- > Представитель экологической организации
- > Представитель СМИ
- > Представитель научного сообщества / эксперт
- > Другая группа: \_\_\_\_\_

1. Нашли ли Вы в Отчете значимую информацию о проблемах, которые Вас волнуют?

- > Полностью
- > Частично
- > Нет
- > Просто просмотрел(а) Отчет

2. Какая информация, представленная в Отчете, заинтересовала Вас больше всего?

3. Какая была для Вас наименее интересной?

4. Укажите интересующие вас темы, не затронутые в Отчете:

5. Оцените, пожалуйста, данный Отчет по следующим критериям:

<b>Общее впечатление</b>	отлично <input type="checkbox"/>	хорошо <input type="checkbox"/>	удовлетворительно <input type="checkbox"/>	плохо <input type="checkbox"/>	Затрудняюсь ответить <input type="checkbox"/>
<b>Полнота отражения интересующей Вас информации</b>	отлично <input type="checkbox"/>	хорошо <input type="checkbox"/>	удовлетворительно <input type="checkbox"/>	плохо <input type="checkbox"/>	Затрудняюсь ответить <input type="checkbox"/>
<b>Достоверность и объективность информации</b>	отлично <input type="checkbox"/>	хорошо <input type="checkbox"/>	удовлетворительно <input type="checkbox"/>	плохо <input type="checkbox"/>	Затрудняюсь ответить <input type="checkbox"/>
<b>Ясность и доступность изложения информации</b>	отлично <input type="checkbox"/>	хорошо <input type="checkbox"/>	удовлетворительно <input type="checkbox"/>	плохо <input type="checkbox"/>	Затрудняюсь ответить <input type="checkbox"/>
<b>Структура и удобство поиска информации</b>	отлично <input type="checkbox"/>	хорошо <input type="checkbox"/>	удовлетворительно <input type="checkbox"/>	плохо <input type="checkbox"/>	Затрудняюсь ответить <input type="checkbox"/>
<b>Оформление и дизайн</b>	отлично <input type="checkbox"/>	хорошо <input type="checkbox"/>	удовлетворительно <input type="checkbox"/>	плохо <input type="checkbox"/>	Затрудняюсь ответить <input type="checkbox"/>

6. Какие рекомендации по улучшению деятельности компании Вы хотели бы дать?

7. Другие комментарии и рекомендации к Отчету:

8. Если Вы хотите получить ответ на свои комментарии, пожалуйста, оставьте Ваши контактные данные:

Ф. И. О. \_\_\_\_\_

Организация \_\_\_\_\_

Должность \_\_\_\_\_

Телефон/e-mail \_\_\_\_\_

**СПАСИБО ЗА ВАШ ОТЗЫВ!**

**Для быстрого доступа:**

К интерактивной версии Отчета об устойчивом развитии ПАО «Ростелеком» за 2018 год, пожалуйста, воспользуйтесь QR кодом



К интерактивной версии Годового отчета ПАО «Ростелеком» за 2018 год, пожалуйста, воспользуйтесь QR кодом



К электронной версии Анкеты обратной связи, пожалуйста, воспользуйтесь QR кодом

